

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady programu rabatowego, zwanego dalej „**Programem Rabatowym**”, skierowanego do obecnych i byłych funkcjonariuszy służb mundurowych następujących formacji: policja, wojsko, straż pożarna, służba więzienna, krajowa administracja skarbową, straż graniczna, służba ochrony państwa, wojska obrony terytorialnej, inspekcja transportu drogowego, służba ochrony kolei, ratownictwo medyczne, które w dalszej części Regulaminu będą określane mianem „**służb mundurowych**” oraz do czytelników i użytkowników portali internetowych o następujących domenach internetowych: defence24.pl, defence24.com, infosecurity24.pl, energetyka24.com, cyberdefence24.pl i space24.pl, zwanych dalej „**Beneficjentami**”.
2. Organizatorem Programu Rabatowego jest Wydawnictwo Defence24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Foksal 18, 00-372 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000860568, REGON: 387079645, NIP: 5252836580, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Uczestnikiem Programu Rabatowego, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, może być każdy Beneficjent będący pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z aplikacji mobilnej KARTA MUNDUROWA, służącej do realizacji Programu Rabatowego, zwanej dalej „**Aplikacją**” i będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Udział w Programie Rabatowym jest dobrowolny. Uczestnik może przystąpić do Programu Rabatowego w dowolnej chwili jego trwania.
5. Uczestnik, przed przystąpieniem do Programu Rabatowego, zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu Rabatowego.
6. Celem Programu Rabatowego jest umożliwienie Uczestnikom skorzystania z rabatów, zwanych dalej „**Rabatami**”, na towary lub usługi, oferowane przez podmioty, z którymi Organizator zawarł stosowne umowy o współpracy, które to podmioty będą dalej określane „**Partnerami**”.

§ 2

Zasady Programu Rabatowego

1. Uczestnictwo w Programie Rabatowym wymaga zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Uczestnika, zarejestrowania się w Aplikacji przez Uczestnika i korzystania z Aplikacji przy dokonywaniu zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnerów. Aplikacja jest dostępna w sklepach Google Play, App Store. Szczegółowe informacje na temat działania Aplikacji określa regulamin Aplikacji, zwany dalej „**Regulaminem Aplikacji**”, który jest dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej: www.kartamundurowa.pl.
2. Rejestracja w Aplikacji wymaga wypełnienia formularza, w którym należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia. Po uzupełnieniu danych identyfikacyjnych należy utworzyć hasło dostępu do Aplikacji i zaakceptować Regulamin Aplikacji.

3. W przypadku rejestracji w Aplikacji dokonywanej przez obecnych i byłych funkcjonariuszy służb mundurowych konieczne jest potwierdzenie przez te osoby posiadania statusu obecnego lub byłego funkcjonariusza. Potwierdzenie posiadania statusu obecnego lub byłego funkcjonariusza służb mundurowych, wymienionych w § 1 ust. 1 Regulaminu odbywa się poprzez umieszczenie w Aplikacji skanu lub zdjęcia dokumentu potwierdzającego ten status. Dołączenie skanu lub zdjęcia dokumentu podczas rejestracji jest niezbędne w celu zweryfikowania przez Organizatora, czy osoba dokonująca rejestracji w Aplikacji jest uprawniona do uczestnictwa w Programie Rabatowym. Skan lub zdjęcie dokumentu dołączone podczas rejestracji nie będzie widoczne dla innych Uczestników Programu Rabatowego i zostanie usunięte z Aplikacji automatycznie, nie później niż po upływie 72 godzin od momentu umieszczenia w Aplikacji.
4. Dokumentami potwierdzającymi posiadanie statusu obecnego funkcjonariusza służb mundurowych mogą być: legitymacja służbowa. Natomiast dokumentami potwierdzającymi posiadanie statusu byłego funkcjonariusza służb mundurowych mogą być: legitymacja emeryta.
5. Po zalogowaniu do Aplikacji, Uczestnik będzie mógł korzystać z Wirtualnej Karty Uczestnika, zwanej dalej „Kartą”. Jeden Uczestnik może posiadać jedną Kartę. Karta będzie widoczna w Aplikacji i będzie ściśle związana z kontem Uczestnika. Kartą może posługiwać się wyłącznie Uczestnik. Za pośrednictwem Karty będą naliczane Rabaty. Ponadto za pośrednictwem Karty Organizator może zapisywać informacje o aktywności konsumenckiej Uczestnika, w tym o towarach i usługach kupowanych przez Uczestnika u Partnerów, o częstotliwości zakupów dokonywanych przez Uczestnika u Partnerów oraz o wartości dokonywanych zakupów. Za każde zakupy dokonywane przez Uczestnika u Partnerów, Organizator będzie naliczał Uczestnikowi punkty w Aplikacji. Zgromadzone punkty będą mogły stanowić podstawę przyznania Uczestnikowi dodatkowych rabatów. Zasady przyznawania dodatkowych rabatów zostaną uregulowane w osobnych regulaminach akcji rabatowych.
6. W okresie trwania Programu Rabatowego Organizator umieszcza w Aplikacji informacje o Rabatach udzielanych przez danego Partnera, ze wskazaniem towarów lub usług, których te Rabaty dotyczą, okresu obowiązywania danego Rabatu oraz adresatów danego Rabatu. Rabaty udzielane obecnym i byłym funkcjonariuszom służb mundurowych mogą się różnić od rabatów udzielanych czytelnikom i użytkownikom portali internetowych o następujących domenach internetowych: defence24.pl, defence24.com, infosecurity24.pl, energetyka24.com, cyberdefence24.pl i space24.pl.
7. Rabaty umożliwiają Uczestnikom zrealizowanie zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnerów w promocyjnych cenach. Rabaty mogą być określone kwotowo lub procentowo tj. mogą wskazywać o jaką kwotę zostanie obniżona cena regularna towaru lub usługi albo o jaki procent ceny regularnej towaru lub usługi cena towaru lub usługi zostanie obniżona.
8. Skorzystanie z Rabatu wymaga powołania się przez Uczestnika na Program Rabatowy podczas dokonywania zakupu towarów lub usług. Chcąc skorzystać z Programu Rabatowego Uczestnik podczas dokonywania zakupów powinien posłużyć się Aplikacją i przedstawić pracownikowi Partnera Kartę do zeskanowania.
9. Rabaty udzielane w ramach Programu Rabatowego nie łączą się z innymi rabatami i zniżkami oferowanymi przez Partnera, chyba że Partner postanowi inaczej.
10. W czasie trwania Programu Rabatowego Partnerzy, towary i usługi oferowane przez Partnerów oraz Rabaty mogą ulegać zmianom, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

Czas trwania Programu Rabatowego

1. Program Rabatowy trwa od 01.05.2023 do odwołania przez Organizatora.
2. O zakończeniu Programu Rabatowego Uczestnicy zostaną powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej dwóch tygodni. Zawiadomienie o zakończeniu Programu Rabatowego nastąpi poprzez komunikaty w Aplikacji oraz komunikaty na portalach internetowych o następujących domenach internetowych: defence24.pl, defence24.com, infosecurity24.pl, energetyka24.com, cyberdefence24.pl i space24.pl. Zawiadomienie o zakończeniu Programu Rabatowego może nastąpić także za pośrednictwem mediów społecznościowych, takich jak np. Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram – na kontach prowadzonych przez podmioty z Grupy Defence24.
3. Zakończenie Programu Rabatowego nie będzie miało wpływu na prawa nabyte przez Uczestników w trakcie trwania Programu Rabatowego.

§ 4

Rezygnacja z uczestnictwa w Programie Rabatowym

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie Rabatowym.
2. Rezygnacja z udziału w Programie Rabatowym możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji. W celu rezygnacji należy skorzystać z udostępnionej w Aplikacji funkcji umożliwiającej zrezygnowanie z uczestnictwa w Programie Rabatowym. Sposób złożenia rezygnacji został opisany w Regulaminie Aplikacji.
3. Samo odinstalowanie Aplikacji z urządzenia mobilnego Uczestnika nie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie Rabatowym.
4. Rezygnacja z udziału w Programie Rabatowym nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika przed złożeniem oświadczenia o rezygnacji.

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnik, który uważa, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie Rabatowym zostały naruszone ma prawo zgłosić reklamację Organizatorowi.
2. Reklamację można zgłosić:
 - a) w formie pisemnej – przesyłając na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu albo
 - b) w formie elektronicznej – przesyłając na adres e-mail: reklamacje@kartamundurowa.pl, wpisując w tytule wiadomości e-mail: „Reklamacja Programu Rabatowego”.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik powinien podać co najmniej: swoje imię i nazwisko, adres e-mail służący do przesyłania korespondencji w przedmiocie reklamacji, przyczynę reklamacji, datę wystąpienia przyczyny reklamacji oraz wszystkie okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku braku wskazania w treści reklamacji danych umożliwiających rozpatrzenie reklamacji, Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Uczestnika składającego reklamację o uzupełnienie danych.
4. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym doszło do naruszenia prawa lub praw związanych z uczestnictwem w Programie Rabatowym. Reklamację wniesioną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Organizator informuje Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Uczestnika.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Organizator udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dnia od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi albo od dnia doręczenia Organizatorowi

uzupełnionej reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w treści reklamacji.

6. Reklamacje zgłaszane na podstawie niniejszego Regulaminu nie dotyczą jakości towarów i usług oferowanych przez Partnerów. Reklamacje dotyczące towarów lub usług zakupionych u Partnerów należy kierować bezpośrednio do Partnerów, na zasadach przez nich określonych. Reklamacje zgłaszane na podstawie niniejszego Regulaminu nie dotyczą jakości towarów i usług oferowanych przez Partnerów.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, którego dane znajdują się w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Szczegółowe regulacje dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych znajdują się Polityce prywatności umieszczonej w Aplikacji.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2023 r.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w Aplikacji oraz stronie internetowej: www.kartamundurowa.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje poprzez umieszczenie w Aplikacji oraz na stronie internetowej, o której mowa w ust. 2 powyżej informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu wraz z treścią zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać ani pozbawiać Uczestników ich praw nabytych na podstawie Regulaminu sprzed dokonania zmiany.
4. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z dalszego udziału w Programie Rabatowym. Uczestnik wykluczony z Programu Rabatowego nie może ponownie przystąpić do tego Programu.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory powstałe między Organizatorem a Uczestnikami w związku z korzystaniem z Programu Rabatowego będą rozstrzygane przez sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów.